誤植表記商品混入のご案内

2010 年 5 月 20 日

時下ますますご清栄のこととお慶び申しあげます。平素は、当社商品をご愛好賜り厚くお礼申しあげます。

　つきましては、無償交換を実施させていただきたく、何かとご多忙のおり大変恐縮に存じますが、当社まで送付頂けます様お願い申し上げます。本件の問題点と詳しい内容につきましては、下記にてご説明申し上げます。
期間に関しましては、到着後中 1 日程度での当社出荷を予定しております。

[内容]
下記写真の通り一部ロットでプリントが逆になっているものが混入しておりました。これにより『取扱説明書と表記が異なる』『S-ATA1 スロットと記載してある部分に HDD を接続したのに SATA2LED が点灯する』というご報告を 5/20 現在で 2 件頂いております。
数量としましては数台（10 台未満）の混入の可能性がございます。

[該当商品]
商品名：Mr.Clone(ミスタークローン)
型番：SD-SSU2E-G1
シリアル No.：201004xxxxx の商品（保証書のシリアル No 枠にシールにて表記しております）
該当商品出荷期間：2010 年 4 月 6 日～ 7 日（1,300 台)、2010 年 4 月 14 ～ 15 日（209 台）
台数：数台（10 台未満）

表記ミス（プリント逆）

正常品

[該当商品をお持ちのお客様]
問題商品をお持ちの場合は大変お手数ではございますが下記まで送付頂きます様お願い申し上げます。

[対応内容]
弊社確認後、商品を交換させて頂きます。

[該当商品をお持ちのお客様へ]
当社にご連絡頂き、当社指定の運送会社の着払いにて下記住所まで送付下さい。

メール (beffer@area-powers.jp) までリコールの件とご連絡頂けましたら対応をさせて頂きます。

〒154-0012
東京都世田谷区駒沢 4-35-10　2F
株）エアリア　カスタマーセンター宛

該当商品をお持ちのお客様には多大なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。
当社では今後このような事が発生しない様、品質管理を徹底して参ります。

株式会社エアリア SD 事業部